

REGLAMENTO DE LA PRÉNATAL VIP CARD

La Prénatal VIP Card es la tarjeta de fidelidad de las tiendas Prénatal en España y permite al titular conseguir descuentos y participar en las iniciativas especiales organizadas en todas las tiendas Prénatal en España y el comercio on-line (excluyendo las tiendas outlet). La Prénatal VIP Card es propiedad exclusiva de Prénatal, S.A. y no tiene valor monetario.

Cualquier persona mayor de edad puede solicitar la Prénatal VIP Card. Los clientes pueden obtener la Prénatal VIP Card solicitándola directamente en las tiendas Prénatal en España y en la página web www.prenatal.es (excluyendo las tiendas outlet). Para ello, deben rellenar y firmar una solicitud y abonar una cuota de inscripción de 30 euros IVA incluido. Mediante la firma de la solicitud y el abono de la cuota de inscripción, el titular se adhiere al reglamento de la Prénatal VIP Card. Si la solicitud de adhesión no está firmada y/o no se incluyen los datos necesarios para emitir la tarjeta y/o no se abona la cuota de 30 euros IVA incluido, no se podrá entregar la tarjeta y la solicitud quedará cancelada. Las ventajas de la Prénatal VIP Card empiezan en el momento en que el cliente se adhiere a la iniciativa y tienen una duración de 12 meses. Tras el transcurso de los 12 meses el usuario deberá abonar nuevamente 30 euros IVA incluido (precio vigente a partir del 1 de marzo de 2017) o la cuota que sea de aplicación en el momento de realizar la petición de renovación de la Prénatal VIP Card. Se emitirá una sola copia de la tarjeta. La utilización de la tarjeta es personal. La tarjeta es intransferible. No está permitido el uso de la Prénatal VIP Card por parte de personas distintas al titular de la tarjeta. El personal de la tienda se reserva el derecho a solicitar un documento de identidad en el momento de utilizar la tarjeta en la caja con el fin de verificar la identidad del titular. No se admite la utilización de la tarjeta para compras no atribuibles al consumo familiar (realizar compras de textil superiores a 3.000€ [tres mil euros] por hijo y año). No se permite la utilización de fotocopias de la tarjeta en lugar de la propia tarjeta. Para aprovechar las ventajas reservadas a los titulares de la Prénatal VIP Card es necesario presentar la tarjeta en caja antes de pagar la compra.

Durante los primeros 12 meses a partir de la suscripción, los titulares de la Prénatal VIP Card gozan, a título meramente enunciativo, de las siguientes ventajas:

- Descuento del 30% en todas las prendas de la colección textil, incluidos accesorios (a excepción de los accesorios para el pelo y los artículos de bisutería), prendas íntimas, pijamas, ropa de cama y calzado, de la marca Prénatal.
- Ofertas adicionales más ventajosas durante las primeras fases de rebajas y en promociones de mitad de temporada, que se comunicarán oportunamente.
- Descuentos por la compra de determinados productos.

Las ventajas de la Prénatal VIP Card son válidas en todas las tiendas Prénatal en España y en las compras realizadas on-line (no son aplicables en las tiendas outlet). El descuento del 30% no se acumula con otras promociones que afecten a los mismos artículos. En caso de devolución de los artículos adquiridos con el descuento reservado a los titulares de la Prénatal VIP Card, el valor de referencia para la sustitución del artículo y/o el reembolso será la cantidad efectivamente pagada por el cliente tras el descuento reservado a los titulares de la Prénatal VIP Card. En caso de no presentar la tarjeta no será posible beneficiarse de dichas ventajas, tampoco con posterioridad. No está permitido transferir puntos (en caso de que el programa estuviera activo) ni beneficios acumulados de una Prénatal VIP Card a otra tarjeta que pertenezca a otro titular. La información y las condiciones relativas al programa de promociones o iniciativas especiales en exclusiva para los titulares de la Prénatal VIP Card se comunican en los puntos de venta Prénatal, el sitio www.prenatal.es o mediante comunicaciones enviadas al domicilio del titular. Asimismo, los clientes titulares de la Prénatal VIP Card recibirán una comunicación oportuna en el momento de la inscripción y en los meses sucesivos. En este sentido, es importante que los clientes verifiquen: que la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil y la autorización para el envío de comunicaciones sean correctos. De este modo, los titulares de la Prénatal VIP Card podrán recibir comunicaciones e información sobre las ventajas de la Prénatal VIP Card y eventuales cuestionarios de verificación de la satisfacción de los clientes miembros. Las ventajas de la Prénatal VIP Card se especifican también en las tiendas, mediante los soportes pertinentes, y en las prendas de ropa con etiquetas específicas.

Por su parte, el titular se compromete a comunicar eventuales modificaciones de sus datos personales ya sea en las tiendas Prénatal o en el sitio web www.prenatal.es, en el apartado correspondiente, o a través de otros medios que Prénatal, S.A. ponga a su disposición.

En caso de robo o extravío de la tarjeta, el titular deberá comunicarlo de inmediato a Prénatal, S.A.:

- Dirigiéndose a cualquier tienda Prénatal.
- Por escrito, a la dirección Prénatal, S.A. c/Metalurgia nº 38-42, 3º 2ª, 08038 Barcelona.
- Por escrito, al correo electrónico: prenatal@prenatal.es

Hasta que no se efectúe dicha comunicación, Prénatal, S.A. declina cualquier responsabilidad sobre posibles usos impropios de la tarjeta.

En caso de que la Prénatal VIP Card se vuelva a emitir, todas las ventajas de la tarjeta se mantendrán hasta que venzan los 12 meses desde el momento de la suscripción. En caso de que no sea posible hacer llegar la Prénatal VIP Card al suscriptor que le corresponde (código de tarjeta no disponible y búsqueda por nombre y apellido sin resultado), los beneficios de la Prénatal VIP Card no se transmitirán a la nueva Prénatal VIP Card.

Cuando termine el plazo de 12 meses, los clientes pueden solicitar la sustitución por una Prénatal Card con sus correspondientes derechos directamente en las tiendas Prénatal en España, excluyendo las tiendas outlet y el comercio on-line, con el correspondiente formulario.

El titular de la Prénatal VIP Card puede renunciar a la tarjeta en cualquier momento mediante una comunicación por escrito. La carta de rescisión debe incluir el nombre y los apellidos del titular de la Prénatal VIP Card a los que se asoció en el momento de la suscripción, el número de la Prénatal VIP Card, la intención de rescindir la Prénatal VIP Card, la fecha de rescisión y un contacto telefónico para posibles comunicaciones de servicio. Si se rescinde la Prénatal VIP Card, los miembros no tienen derecho al reembolso de la cuota de inscripción. Además, es necesario devolver la tarjeta en una tienda Prénatal o enviarla a la dirección: c/Metalurgia nº 38-42, 3º 2ª, 08038 Barcelona.

Prénatal, S.A. se reserva el derecho de anular la tarjeta, así como los beneficios asociados a ella, en caso de que los titulares de la Prénatal VIP Card no respeten los términos y condiciones mencionados anteriormente. Prénatal se reserva el derecho de anular la suscripción a la Prénatal VIP Card y los beneficios relacionados y, en los casos más graves, de tomar las medidas apropiadas para proteger esta iniciativa, la imagen y la marca para el resto de los eventuales daños sufridos. En ningún caso se permite que el titular de la Prénatal VIP Card adquiera prendas Prénatal para revenderlas a terceros. Si se produjeran estas circunstancias, Prénatal comunicará al titular la anulación de la tarjeta mediante SMS o correo electrónico.

Asimismo Prénatal se reserva el derecho de cancelar el programa de fidelización Prénatal VIP Card o modificar sus condiciones en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, los titulares de la tarjeta Prénatal VIP Card podrán seguir disfrutando de los beneficios que la titularidad de la tarjeta vigente les confiera hasta que se produzca su vencimiento transcurridos los 12 meses de suscripción de la misma.

Con la anulación de la Prénatal VIP por vencimiento o deshabilitación, todos los datos serán conservados y tratados por Prénatal, S.A. por un periodo no superior a los 3 meses para finalidades administrativas.

Será de aplicación la legislación española a los derechos y obligaciones que se desprendan de la Prénatal VIP Card. Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de los presentes términos y condiciones tanto Prénatal como los consumidores se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales españoles en los términos de lo establecido en el artículo 52.3 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.